



ÉSZAK-BUDAI SZENT JÁNOS CENTRUMKÓRHÁZ

HÁZIREND

Hatályos: Az országos kórház-főigazgató általi aláírás napjától.



.....
Dr. Ralovich Zsolt
intézményvezető főigazgató

Jóváhagyta:


.....
Dr. Révész János
Dr. Raffay Bálint országos kórház-főigazgató *h.*
Országos Kórházi Főigazgatóság

Jóváhagyás napja: 2024. évi. 14
Budapest, 2024. hó „.....”





Tisztelt Betegünk!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a kórházban való benntartózkodás ideje alatt.

Az egészségügyi ellátás valamennyi személynek Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) által biztosított joga.

Intézményünkben a betegeket az egészségügyi állapotuk által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátás illeti meg.

Az ellátás során a betegek emberi méltóságát tiszteletben tartjuk, a személyiségi jogok és betegjogok betartásáért garanciát vállalunk.

Tevékenységünk a beteg gyógyulását segíti elő, ezért kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodása alatt az intézményi rendet, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket tartsa be.

A Házirend betartásával a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok, az ápoló személyzet és az egészségügyben dolgozó valamennyi munkatársunk munkáját segíti.

A.) A HÁZIREND HATÁLYA

I. Területi hatály:

Az Észak-budai Szent János Centrumkórház (a továbbiakban: **Intézmény**) területén, azaz a székhelyén és a telephelyein valamennyi betegellátó és kisegítő munkahelyein – az Eütv. 6-34. §-aiban foglaltak figyelembevételével – a jelen intézményi **HÁZIREND** előírásai az irányadók.

II. Személyi hatály:

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed az Intézmény, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott fekvő- és járóbeteg ellátást igénybe vevő betegre és a beteg látogatóira (a továbbiakban: **Betegek**).

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed továbbá az Intézménnyel, mint egészségügyi szolgáltatóval egészségügyi szolgálati, vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló **személyre**, aki az Intézmény nevében vagy az Intézmény megbízásából tevékenységet végez, továbbá mindazon személyre, aki az Intézmény területén bármely más célból tartózkodik.

B.) AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások

A biztosított Beteg – a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben – orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendeletben meghatározott, szakorvosi rendelő által nyújtott alábbi ellátásokat:

- bőrgyógyászati,



- nőgyógyászati és gyermeknőgyógyászati,
- urológiai,
- pszichiátriai és addiktológiai,
- fül-, orr-, gégszeti, valamint csecsemő- és gyermek fül-orr-gégészeti,
- szemészeti és gyermekszemészeti,
- általános sebészeti és baleseti sebészeti,
- sürgősségi,
- onkológiai
szakellátást.

A beutalót nem igénylő ellátások esetében is javasolt az előjegyzési időpont kérése.

2. Dohányzás

Az Intézmény zárt területein tilos a dohányzás.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében Intézményünk területén 7 nyílt téri dohányzóhely került kijelölésre, melyek a következő helyszíneken találhatóak:

Központi (Diós árok) székhelyen:

- Alsó telephelyen: 5. épület és a 8. épület közötti parkos – padokkal, hulladéktárolókkal, táblával ellátott – terület.
- Alsó telephelyen: 13. épület, szökőkút melletti – padokkal, hulladéktárolókkal, táblával ellátott – szilárd burkolatú terület.
- Középső telephelyen: A 23. épület (jelenleg Auditórium, Előadóterem) alatti – padokkal, hulladéktárolókkal, táblával ellátott – szilárd burkolatú parkoló terület.
- Középső telephelyen: 50. épület (jelenleg Üzemi Konyha) parkolója – padokkal, hulladéktárolókkal, táblával ellátott – szilárd burkolatú terület.
- Középső telephelyen: 19. épület előtti terület.
- Felső telephelyen: 22. épület melletti – padokkal, hulladéktárolókkal ellátott – szilárd burkolatú parkoló terület.
- Felső telephelyen: 26. épület (jelenleg Traumatológiai és Idegsebészeti Osztály) beugró – padokkal, hulladéktárolókkal ellátott – szilárd burkolatú terület.
- Felső telephelyen: 25. épület beugró – padokkal, hulladéktárolókkal ellátott – szilárd burkolatú terület.

A Kútvolgyi Kórház területén:

- A „G” épület mellett a mentő bejáróval szembeni terület –paddal és hulladéktárolóval ellátott – szilárdburkolatú, füvesített terület
- A Szakrendelő és a „G” épület találkozásánál lévő Kútvolgyi lejtő felöli oldalon –paddal és hulladéktárolóval ellátott – szilárdburkolatú terület.

A többi telephely esetében nincs lehetőség a telephelyen belüli dohányzásra.



- Intézményünk területén kizárólag a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett a dohányzás, azok a magánszemélyek (betegek, dolgozók, látogatók stb.), akik e rendelkezést megszegik a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II. 14.) Korm. rendelet 12. § (1a) bekezdés a) pontja alapján legalább 20.000,- Ft, legfeljebb 50.000,- Ft egészségvédelmi bírsággal sújthatja a Budapest Főváros Kormányhivatalának Népegészségügyi Főosztálya.
3. Tilos az Intézmény területén a szeszes ital fogyasztása; a kábítószeres, tudatmódosító szerek használata; valamint a szerencsejáték.
 4. Szigorúan tilos a közbiztonságra különösen veszélyes tárgyi eszközök Intézmény területére történő behozatala, kivéve a rendvédelmi szervek hivatásos szolgálatban lévő tagjainak.
 5. Hanghatás kibocsátására alkalmas készüléket kizárólag fülhallgatóval szabad használni. TV készüléket behozni és működtetni csak az osztályvezető főorvosok engedélyével – és a betegtársak hozzájárulásával – szabad este 22 óráig, az éjszakai pihenés kezdetéig. (A behozott készülékért – a Házi rendben meghatározott kivétellel – az Intézmény anyagi felelősséget nem vállal!)
 6. Mobiltelefon használata a tiltó táblák hatálya alá eső területek kivételével megengedett, amennyiben azzal a Betegek a betegellátást, orvosi viziteket, betegtársaikat nem zavarják.
 7. Intézményünk területén kizárólag a személyiségi jogokat maradéktalanul tiszteletben tartó módon lehetséges kép- és/vagy hangfelvételek készítése.
 8. Az Intézményben 24 órás biztonsági szolgálat működik, amely munkaidőben a portaszolgálatot is ellátja, valamint felelős az Intézményben a személy- és vagyonbiztonságért, a Házi rend betartásáért.
Az Intézmény területén levő megfigyelő készülékek (kamerák) felügyeletét külső szolgáltató, valamint a Koordinációs Osztály és az Informatikai Osztály látja el.
 9. A rend és tisztaság szabályait az Intézmény területén és összes helyiségében be kell tartani.
 10. Az Intézmény épületeit, berendezéseit és felszerelési tárgyait rongálni TILOS, a szándékosan, vagy gondatlanságból okozott kárt a károkozó az irányadó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint köteles megtéríteni.
 11. Élő állatot az Intézmény területére behozni a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint szigorúan tilos, kivéve a rendőrségi szolgálatot teljesítő állatokat, a megkülönböztető jelzéssel ellátott segítő kutyákat, ideértve az egyes osztályokon külön engedéllyel foglalkoztatott terápiás kutyákat is.
 12. Az Intézmény területén saját kezdeményezésű tevékenység (így különösen: kéregetés, árusítás, szórólapok, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltése stb.) engedély nélküli végzése nem megengedett.
 13. Parkolás
Betegeink a gépjárművüket a Központi (Diós árok) telephelyen, valamint a Budai Gyermekkórház telephelyen (Bolyai utca) belül díjfizetés ellenében hagyhatják.



A Kútvölgyi Kórház (1125 Budapest, Kútvölgyi út 4.) területén nincs lehetőség. Parkolásra a Kútvölgyi úton kialakított parkolóban van lehetőség, ahol a közterületek parkolóhelyére vonatkozó előírások szerint vehető igénybe a parkolás. A Budai Gyermekkorház (Bolyai utcai) telephelyen, valamint a telephellyel szomszédos utcákban, a közterületek parkolóhelyére vonatkozó előírások szerint vehető igénybe a parkolás.

14. Szolgáltatások

Különösen az alábbi szolgáltatások igénybevételének lehetősége biztosított az Intézmény területén:

kávészó, büfé, fogtechnikus, gyógyászati segédeszköz bolt, közforgalmú gyógyszertár, pénzkiadó automata, étel- és ital automaták, parkolás, taxirendelési lehetőség (főporta), fizetős kórtermi elhelyezés, szociális munkás, védőnői szolgálat, szülésre felkészítő tanfolyamok, Egészségfejlesztési Iroda, optika stb.

Kérés esetén az egyházi tisztséget betöltő személy a betegágyhoz megy.

Laboratóriumi szolgáltatások

A kórház laboratóriumi szolgáltatásait a Synlab Hungary Kft. biztosítja. A laboratórium járóbeteg rendelése a Kútvölgyi Szakrendelő telephelyén üzemel (1125 Budapest, Kútvölgyi út 4.).

Megközelíthetőség:

A laboratóriumi járóbetegrendelés helyiségei a Kútvölgyi Szakrendelő épületének földszintjén, a lifttel szemben állva jobbra, a „B” folyosó végén található. Azok a páciensek, akiket a Kútvölgyi Szakrendelőben található rendelésekről küldenek aznapi vérvételre, a legkönnyebben a „B” folyosón keresztül érhetik el a vérvételi pontot.

A járóbeteg-rendelés nemcsak a központi recepció és a lift irányából, hanem közvetlenül a Kútvölgyi útról is megközelíthető, mivel külön utcai bejárattal rendelkezik, mely a Szakrendelő főbejárata mellett nyílik jobb kéz felől. (A bejáratnál néhány méterre van a 155-ös és 156-os autóbusz „Rendelőintézet” megállóhelye). Így azok a páciensek, akik későbbi időpontban jönnek vérvételre vagy háziorvos által, illetve egyéb külső beküldő részéről kerülnek beutalásra, a leggyorsabban ezen a bejáraton keresztül közelíthetik meg a laboratóriumi járóbetegrendelést.

Mozgásukban korlátozott páciensek a Szakrendelő főbejártán át, a „B” folyosón keresztül juthatnak el a vérvételi helyre.

A laboratórium elérhetőségei: Telefonszám: 06 1 588 8512 (csak időpontfoglaláshoz, hétköznapokon 12:00–14:00 óra között).

Nyitvatartási idő: A járóbetegeket munkanapokon 7:00 és 11:00 óra között fogadja vérvételre és minta leadásra a laboratórium.



Leletkiadás: A leletek letölthetők az EESZT-ből. A leletek kérhetők e-mailen is, ezt a mintavételre való jelentkezéskor kell jelezni az adminisztrátor felé. Ebben az esetben Hozzájárulási nyilatkozatot is ki kell tölteni. Amennyiben papíralapú leletre van szükség, az a nyitvatartási idő alatt igényelhető.

15. Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervezetekkel, személyekkel

Az Észak-budai Szent János Centrumkórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervezetek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az Intézmény Házi rendjének 2. számú melléklete tartalmazza.

B1. Fekvőbeteg ellátás

1. A betegfelvétel rendje az osztályokon:

1.1 *Kútvolgyi Kórház tekintetében:*

- *Sürgősségi Betegellátó Osztályon keresztül történő felvétel*
- *Tervezett fekvőbetegek felvétele: Aulában lévő Központi Betegfelvételi Irodán keresztül*
- *Osztályos hatáskörben:*
 - *Kórházon belüli fekvőbeteg áthelyezés*
 - *Társintézményből érkező fekvőbeteg áthelyezés adminisztrációja*

1.2 *Diós árok és BGYK telephelyek tekintetében az Osztályos működési rendekben leírtak szerint*

1.3 *Sürgősségi felvétel, a Sürgősségi Betegellátó Osztály (SBO) működési rendje*

A sürgős ellátást igénylő beteget el kell látni, szükség esetén az Intézménybe fel kell venni a Sürgősségi Betegellátó Osztályon (Kútvolgyi Kórház, Kútvolgyi út 4. szám).

A mentőszolgálat, vagy más által beszállított beteget – indokolt esetben – haladéktalanul át kell venni.

A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leggyorsabban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat le kell folytatni és a szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek egészségügyi ellátása más – sürgősségi ellátást nem igénylő – betegeket megelőzve történik.



A Sürgősségi Betegellátó Osztály (Kútvolgyi Kórház földszint, Kútvolgyi út 4. szám) fő feladata az Intézménybe bármely időpontban, nem tervezetten érkező betegek körében a sürgős szükség tárgykörébe tartozó, a beavatkozás nélkül maradandó egészségkárosodáshoz, halálhoz vezető, jellemzően magas időfaktorú, gyors progressziójú kórállapotok felismerése és primer ellátása, állapotstabilizálás, továbbá a betegek, sérültek definitív ellátó helyre történő irányításához szükséges diagnosztikus és terápiás beavatkozások és lépések megszervezése és elvégzése.

A Sürgősségi Betegellátó Osztály folyamatos rendelkezésre állásával, az erőforrások megfelelő allokációjával és integrációjával biztosítja azt, hogy minden SBO-n jelentkező beteg az állapotának és a vélelmezett kórismének megfelelő időbeliséggel az adekvát ellátást megkaphassa, ezáltal biztosítja valamennyi hozzá forduló beteg számára az esélyegyenlőséget és a minőségi betegellátást.

Intézményünk fizikai adottságaiból fakadóan kivételt képezhet a felvételi rendje az alábbiaknak: a trombolízisre vagy neurointervenciós beavatkozásra referált betegek, a primeren vagy kizárólag baleseti sebészeti ellátásra szoruló sérültek, a 18 év alatti betegek és sérültek, az egyértelműen fül-orr-gégészeti, szülészet-nőgyógyászati, szemészeti, pszichiátriai kórképek, melyeknél a kardiorespiratorikusan stabil betegek direkt osztályra való felvétele és ellátása az addigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is lehetséges.

Más intézményből történtő akut felvétel esetén a beteg csak akkor szállítandó az SBO-ra, ha a küldő intézmény a differenciáldiagnosztikai kérdéseket kellőképpen nem tisztázta, és célosztály ügyeletes orvosa az SBO műszakvezető szakorvossal előzetesen a beteg fogadásáról egyeztetett.

Amennyiben az ellátásra szoruló beteg vagy sérült állapota rövid időn, maximum 24 órán belül rendezhető, vagy ez idő alatt jelentős állapotváltozással kecsegtet a sürgősségi ellátás, akkor a beteg kezelése maximum 24 órán át a Sürgősségi Betegellátó Osztály keretein belül folytatható. Egyéb esetekben a betegek vagy sérültek mihamarabbi definitív ellátóhelyre való irányítása vagy áthelyezése a cél, mely érdekében csak a differenciáldiagnosztikai döntések meghozatalához szükséges vizsgálatok és beavatkozások végezhetők el.

Az SBO-n ellátásra kerülő betegek érkehetnek otthonukból, vagy egyéb közterületről, saját vagy egyéb társintézmény járóbeteg ellátó egységéből (szakrendelő, szakambulancia, alapellátás).

Az Intézmény területi ellátási kötelezettségén felül az SBO köteles minden sürgős szükség gyanújával érkező beteget felvenni, megvizsgálni és az állapot stabilizálása érdekében szükséges diagnosztikus és terápiás lépéseket megtenni. Az aktuális ellátási kötelezettség az Országos Mentőszolgálat Szolgálatvezető Főorvosi és Szuperügyeleti Osztály által kiadott BUDAPEST ÉS PEST VÁRMEGYE SÜRGŐSSÉGI ÉS AKUT ÜGYELETI BEUTALÁSI REND-ben kerül meghatározásra.

Téves betegút esetén Kórházunk társosztályai, illetve szakambulanciái és szakrendelői is átirányíthatják a náluk jelentkező pacienst, amennyiben ellátása ott biztonsággal nem elvégezhető és a beteg nem került felvételre fekvőbetegként a primer ellátó osztályra.

Az ellátásra szorulóknak az SBO-ra érkehetnek saját erővel, vagy betegszállítás segítségével, illetve beszállításra kerülhetnek az Országos Mentőszolgálat által is.



Az ellátás beutalóval és beutaló nélkül is igénybe vehető, illetve az OMSZ ellátói is jogosultak a betegeket beutaló nélkül is Ambulanciánkra szállítani.

Egyéb intézmények járóbetegellátó helyei szintén irányíthatják ide a betegeket, azonban más intézményben fekvőbetegként ellátott paciens - remélhetőleg előzetes egyeztetés alapján - a szakmaspecifikus ellátó osztályra irányítható az SBO elkerülésével, mely betegutat a SBO műszakvezető orvosa ellátási érdekből felülbíráhatja.

Az SBO Fektető részleg kizárólag az SBO Ambulanciáról fogad beteget, mely döntés szakmai alapon a műszakvezető orvos jóváhagyásával történik.

A betegek komplett ellátása megtörténhet az Akut Alapellátó Egységben, az Ambulancián járó vagy fekvőbeteg ellátási formában, illetőleg az ambuláns ellátást követően a Fektető részlegben járó vagy fekvőbetegként.

A beteg az SBO-ról, az ellátás befejezése után otthonába (saját erővel vagy betegszállítás segítségével), megtörténhet tovább irányítása saját vagy társintézményi szakrendelőbe vagy házi orvosához. Amennyiben indokolt fekvőbetegként való további ellátásuk, a területi ellátási kötelezettség és a szakmaspecifikus ellátási igény alapján saját vagy társintézményi fekvőosztályra kerülnek áthelyezésre (saját erővel, belső betegszállító segítségével, külső betegszállítással, mentőszállítással). Az ellátás közben történt elhalálozás esetén a beteg a Patológia Osztályunkra kerül. Előfordulhat, hogy a beteg nem kívánja megvárni ellátásának befejezését és távozzon az ellátás befejezése előtt (önkéntes vagy önkényes távozás) az SBO-ról.

Az SBO által ellátott betegek vonatkozásában érvényes, intézményi betegutakat a főigazgató által jóváhagyott Sürgősségi Betegellátó Osztály Osztályos Működési Rend határozza meg.

1.2 Orvosi beutalás alapján (a nem sürgős és nem várólistás esetek)

A magyar állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító hatósági igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának (házi orvos, házi gyermekorvos, fogorvos), a járóbeteg-szakellátás orvosának és a beutalásra jogosult más orvos beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni az osztályainkon.

Területi ellátási kötelezettségen kívülről jelentkező betegek ellátása esetén – a sürgős szükség esetétől eltekintve – az Intézmény fogadóképességéről a küldő intézménynek meg kell bizonyosodnia. Az ellátás visszautasítható, ha az intézményi ellátási területen kívüli betegek fogadása a területi ellátási kötelezettségű feladatok folyamatos ellátását veszélyezteti és a feladat ellátására az egészségbiztosító által lekötött szabad kapacitással az Intézmény nem rendelkezik.

A visszautasítást az illetékes osztályvezető főorvos, vagy helyettese, vagy az ügyeletvezető teheti meg. Az osztályvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az orvosigazgatót tájékoztatni.

1.3 Várólista alapján történő betegellátás

A várólista alapján jelentkező betegek ellátásának szabályait az Intézmény „Előzetes betegbesorolás (várólista) alapján nyújtható egészségügyi ellátásokról szóló szabályzata (Szervezeti és Működési Szabályzat 7. számú melléklete)” rögzíti.



A várólistára helyezés esetén a beteget a várakozás okáról és annak várható időtartamáról, illetve esetleges következményeiről tájékoztatni kell. Ezzel kapcsolatos tájékoztatás honlapunkon is megtalálható.

2. A betegfelvétel és ellátás rendjéről részletesen rendelkezik az Intézmény „ME 02 Fekvőbeteg-ellátás” című eljárás, melyet az osztályos ápoló igény szerint betekintésre rendelkezésre bocsát a Beteg részére. Az eljárás a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) szempontjait tartalmazza.

A beteg ellátását az Intézmény eljárásai, „Az ápolás rendjéről szóló szabályzat”, valamint az egyes osztályokon alkalmazott Osztályos Működési Rend (továbbiakban: OMR), protokollok, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák. A szükséges tájékoztatások az osztályokon és a honlapunkon elérhetőek.

3. Az ápoló a beteg kórterembe történő elhelyezése során röviden ismerteti az intézményi és osztályos rendet, valamint felhívja a figyelmet az osztályon kifüggesztett Házirend elolvasására és a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességére. A felvevő orvos tájékoztatást ad a betegnek a térítésköteles vagy térítési hozzájárulás köteles ellátások (ez utóbbi a kiemelt szoba igénybevételét, valamint kiemelt dietetikai szolgáltatást foglalja magába) igénybevételének lehetőségeiről. A beteg a Házirend megismerése lehetőségének biztosításával, a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességével, valamint a térítésköteles ellátások igénybevételének lehetőségeivel kapcsolatos tájékoztatásról nyilatkozatot tesz a Házirend 1. számú mellékletét képező Nyilatkozat nyomtatványon, amelynek aláírt példánya a betegdokumentáció részét képezi.

4. A betegek értékeinek megőrzése:

- 4.1 Az Intézménybe felvett beteg figyelmét fel kell hívni arra, hogy az Intézménybe behozott készpénzét és ingóságait a kórházi tartózkodása idejére, az Intézmény házipénztárába, letéti számláján ingyenes kórházi letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézmény idegen pénzeszközként letéti számlán és a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénzletét után kamatot nem fizet. Amennyiben a beteg felvételekor az Intézménybe behozott készpénzét vagy értékét nem kívánja kórházi letétbe helyezni, az erre rendszeresített Nyilatkozat aláírásával beteg tudomásul veszi, hogy az Intézmény csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. A beteg által aláírt – a Házirend 1. sz. mellékletét képező – Nyilatkozat egy példánya a betegdokumentáció részét képezi.
- 4.2 Az Intézmény nem vállal felelősséget a betegnek a kórházi letétbe nem helyezett készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon stb.) és egyéb ingóságaiért.
- 4.3 Az Intézménybe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézmény felelősséget nem vállal.



- 4.4 Az Intézményben történő tartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) használható. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható a higiénés szabályok miatt, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg figyelmét külön felhívja erre az ápoló.
- 4.5 Az Intézmény köteles visszaadni a beteg Intézményből történő távozásakor a beteg letétbe helyezett készpénzét és egyéb ingóságait, a beteg pedig köteles azokat visszavenni. A letétkezelésre Intézményünkben külön szabályzat vonatkozik. A szabályzatot az osztályos ápoló vagy a kezelőorvos igény szerint a beteg rendelkezésére bocsátja.
- 4.6 Az elhunyt beteg ruhaneműit a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézmény. A letétbe vett valamennyi egyéb ingóság és készpénz kizárólag jogerős hagyatékátadó végzés alapján adható ki.
- 4.7 A cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe vett készpénzének és egyéb ingóságainak kezeléséről törvényes képviselőjük nyilatkozik. Amennyiben a törvényes képviselő személye nem állapítható meg vagy törvényes képviselő nincs, a beteg készpénzét és egyéb ingóságait letétbe kell venni.
- 4.8 A beteg értékeinek megőrzésére, valamint a letétkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Intézmény „Letét- és értékkezelési szabályzata” tartalmazza. A szabályzatot az osztályos ápoló vagy a kezelőorvos igény szerint a beteg rendelkezésére bocsátja.
5. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek/ápolónak vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
6. A betegek napirendje a fekvőbeteg osztályokon általában a következő:
- | | | |
|---------------------------|---|--|
| 6:00 órától | - | Betegek ébresztése |
| 6:00 - 7:30 óráig | - | Reggeli tisztálkodás |
| 8:00 - 9:00 óráig | - | Reggeli |
| 9:00 - 12:00 óráig | - | Vizitek, kezelések, vizsgálatok |
| 12:00 – 13:30 óráig | - | Ebéd |
| 14:00 – 16:00 óráig | - | Csendes pihenő |
| Délutáni, vagy esti vizit | - | Az osztályvezető főorvosok utasítása szerint |
| 18:00 – 19:00 óráig | - | Vacsora |
| 22:00 órától | - | Éjszakai pihenés |

További részletek megismerhetők az egyes szervezeti egységek Osztályos Működési Rendjéből, mely kérésre az ápolótól, illetve a kezelőorvostól kapható meg betekintésre. Az osztályok napirendje az osztályon kifüggesztésre kerül.



7. A betegnek – saját és betegtársai gyógyulása érdekében – be kell tartani az orvosok és ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.
8. Az orvosi vizitek idején és a kezeléseik alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.
9. Fekvőbeteg ellátás esetén a betegek saját kórtermükön és az egészségügyi ellátást biztosító osztályokon kívülre csak az egészségügyi személyzet előzetes értesítése mellett mehetnek.

10. A betegek étkeztetése

Étkezésre a beteg érkezésének napján az ebédétől, távozásának napján a reggeliig jogosult. Az ételt kiszolgálni naponta háromszor a jelen fejezet 6. pontjában meghatározott időpontokban kell, melytől az osztályok a belső szabályaik szerint eltérhetnek (osztályokon elérhetővé teszik). Az étkezés időpontja szükség esetén egyedileg, a beteg egészségi állapota, illetőleg a tervezett egészségügyi ellátást figyelembe véve kerül meghatározásra a kezelőorvos és szükség esetén a dietetikus véleménye alapján. A fennjáró betegek az osztályokon étkezésre kijelölt helyen étkezhetnek. Ágyban fekvő betegek részére az étel az ágnál kerül felszolgáltatásra.

A látogatók által behozott és el nem fogyasztott élelmiszereket a betegek számára a folyosókon elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni úgy, hogy rá kell írni a beteg nevét, kórterem és ágy számát, valamint a tárolás kezdetének időpontját.

11. Látogatási rend

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően a kórteremben vagy az Intézmény parkjában fogadhatják. Ágyban fekvő betegek látogatása a kórteremben történik.

Egy betegnél egyszerre csak két látogató tartózkodhat. Az egyes osztályok az itt ajánlott beteglátogatási rendtől esetlegesen eltérő szabályait működési szabályzatukban (OMR) külön szabályozzák, amelyek az adott osztályokon megtekinthetők.

A látogatás a gyógyító munkát és a többi beteg nyugalma nem zavarhatja.

Beteglátogatás időpontja:

Munkanapokon: 16:00-18:00 óráig

Hétfőn és ünnepnapokon: 10:00-12:00 óráig és 16:00-19:00 óráig

A vizitek idején látogató nem tartózkodhat a kórteremben, illetve az egészségügyi ellátás zavartalan biztosítása érdekében indokolt esetben felszólíthatók a távozásra.



Egyedi, különös méltánylást érdemlő esetekben a fenti beteglátogatási időtartományon kívül – mérlegelve az eltérő időpontban történő látogatás indokoltságát, szükségességét, a beteg és a látogatója egyedi körülményeit – az érintett osztály osztályvezető főorvosa a beteg egészségügyi állapotának figyelembevételével esetenként külön látogatási időpontot engedélyezhet. Ebben az esetben is figyelembe kell azonban venni a Házirendben foglalt egyéb előírásokat.

A zavartalan betegellátás érdekében a látogatás során az alábbi szabályok betartása kötelező:

- csendes pihenő idején a látogatás szünetel,
- az alkohol tartalmú italok behozatala tilos,
- az éjszakai órákban kizárólag a kritikus állapotú betegek látogatói tartózkodhatnak a betegágynál,
- kiskorú gyermek csak felügyelettel tartózkodhat az Intézményben,
- az utcai ruhán levő szennyeződés elkerülése érdekében a betegágyra ülni nem szabad,
- a fertőzések, allergiás tünetek elkerülése érdekében cserepes virágot, a műtétes osztályra cserepes vagy vágott virágot behozni nem szabad.
- járványügyi okból izolált beteg látogatásakor a látogatók kötelesek betartani az előírt járványügyi szabályokat. Az osztálynak biztosítani szükséges a látogatók részére az egyéni védőeszközöket, valamint a kézfertőtlenítés lehetőségét. Ezek használatáról a látogatókat tájékoztatni szükséges.
- Az intézeti Házirend betartása a látogatók számára is kötelező.

Látogatási tilalom

Az Eütv. 229. § (1) bekezdésében foglaltak alapján egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltóságához való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.

Ennek értelmében a betegek a hozzátartozóikkal vagy az általuk megjelölt személyekkel történő személyes kapcsolattartási joga egészségügyi válsághelyzetben (pl. járvány esetén) korlátozható, ennek érvényre juttatása érdekében az Intézmény főigazgatója által az Intézmény egészére, vagy egyes részlegeire kiterjedően átmenetileg látogatási tilalom rendelhető el.

A látogatási tilalmat a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ országos tisztifőorvosa is elrendelheti – akár az ország összes fekvőbeteg-ellátást nyújtó egészségügyi intézménye, akár csak meghatározott régióhoz tartozó egészségügyi intézmények tekintetében – amely külön főigazgatói intézkedés nélkül azonnal végrehajtható.

A látogatási tilalom időszakában a betegekkel történő személyes kapcsolattartásra – kockázatbecslést követően – főigazgatói egyedi méltányosság alapján, indokolt esetben és kizárólag előzetes engedély birtokában van lehetőség.



Látogatási tilalom időszaka alatt – járványügyi okból elrendelt látogatási tilalom esetén a szükséges megelőző intézkedések mellett, mint az oktatás és a védőfelszerelés biztosítása – is folyamatosan biztosítani kell a betegek számára az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésében foglalt kapcsolattartási jogait.

Járványügyi helyzet alatt érvényesülő különös szabályok:

Az Intézményben működtetett, fertőző, illetve fertőző gyanús betegek elkülönítését biztosító, vagy bármilyen okból járványügyi zárlat/korlátozás alá vont szervezeti egységek látogatása szigorúan tilos.

A fertőzés veszélyek megelőzése érdekében, a betegek látogatása során, a látogatók kötelesek **biztonságos távolságtartásra (minimum 1,5 m távolság)**, valamint a hatósági előírások szerinti védőfelszerelések (pl. szájmaszk) használatára vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

A biztonságos távolságtartás betartása és a fertőzés veszély minimalizálása érdekében, az alábbi szabályoknak kell érvényesülniük:

- A fekvőbeteg ellátó szervezeti egységek keretében a látogatás lehetőségét oly módon szükséges megszervezni, hogy a látogató csak azzal a beteggel kerüljön 1,5 méteren belüli távolságra 15 percen túl, akit meg akar látogatni (rokona, ismerőse).
- Csak egészséges személy látogathat Intézményünkben fekvő beteget.
- A látogatók részére szappanos kézmosási lehetőséget és/vagy vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani.
- Amennyiben a beteg egészségi állapota lehetővé teszi, javasolt az Intézményünk parkjában történő találkozás. Az egyes látogatók között a 2 méteres távolság betartása kötelező.
- Amennyiben a beteg egyágyas, vagy elkülönített kórteremben fekszik, ott megtörténhet a látogató fogadása.
- Intézményünkben vallási esemény megtartható, a szociális távolságtartás biztosításával.
- 14 éven aluli gyermek - a fertőzés veszélye miatt - a kórtermekbe nem léphet be.

12. Beteg melletti benntartózkodás

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjék. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult.

Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmait gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.



A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője, vagy az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt egy nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjüknek egészségi állapota megengedi.

Az osztályvezető főorvos – döntésének megfelelően – biztosítja a beteg melletti tartós benntartózkodást.

A beteg mellett tartózkodó személy kizárólag a többi beteg jogainak és a betegellátás zavartalanságának biztosítása mellett jogosult jelen lenni.

13. Telefonos kapcsolattartás

Amennyiben a beteg egészségi állapotára tekintettel ez orvosszakmai szempontból kifejezetten nem ellenjavallt, a beteg ellátása során jogosult saját telekommunikációs eszközeit használni.

Ahol a telekommunikációs eszközök használata zavarhatja az orvostechnikai berendezések működését, a gyógyító munkát és a betegeket, az Intézmény – tájékoztató táblák és piktogramok kihelyezése mellett vagy az érintett beteg közvetlen tájékoztatásával – jogosult megtiltani ezen eszközök használatát.

14. Levelezés, csomagküldés

Az osztályos ápoló személyzet a betegnek segítséget nyújt, hogy szükség esetén a külvilággal levelezés útján kapcsolatot tartson.

A betegnek érkezett postai küldeményt vagy csomagot a kórházi kézbesítő – az osztályos ápoló személyzet útján – juttatja el a beteghez. A küldemény, csomag külsején olvasható módon fel kell tüntetni a beteg nevét és lehetőség szerint a betegellátás helyét.

Látogatási korlátozás vagy tilalom bevezetése esetén a csomagok átadási rendjére vonatkozóan a főigazgató eltérő szabályokat állapíthat meg.

Járványügyi okból elrendelt látogatási tilalom esetén a hozzátartozó az osztályos ápoló személyzet segítségével juttathat el csomagot az izolált beteg részére.

15. Vallásgyakorlás

A betegnek jogában áll az Intézményben is vallását szabadon gyakorolni és az általa igényelt, vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával kapcsolatot tartani.

16. A beteg elbocsátása

Amennyiben a beteg további intézményi gyógykezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos, vagy az általa megbízott orvos dönt. Betegeket az Intézményből naponta 7-10 óra között – vagy az osztályokon az OMR által szabályozott módon – bocsátunk el, melynek időpontjáról a kezelőorvos a beteget, illetve törvényes képviselőjét lehetőség szerint a tervezett elbocsátást 24 órával megelőzően előzetesen értesíti.



Nem fizetős mentővel történő hazaszállítás pontos időpontjának meghatározásában nincs az Intézményünknek hatásköre, azonban lehetőség van úgynevezett fizetősmentő igénybevételére, amelynek költsége a beteget terheli. Ez utóbbi esetben kérhető a mentő időpontra történő szállítása.

Újszülöttet az Intézményből csak az osztály által kiállított kilépővel lehet kivinni.

A betegnek joga van a gyógykezelése során arra, hogy az egészségügyi intézményt kezelőorvosa tudtával elhagyja, amennyiben ezzel mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez a jog csak törvényben meghatározott esetben korlátozható.

A kezelőorvos tervezett elbocsátáskor elkészíti a zárójelentést, amelyet 3 példányban nyomtat ki. Ebből egy példány Intézményünkénél, míg 2 példány a betegnél marad, amelyből egy példányt a házi orvosának kell átadnia. A nem tervezett esetekben legkésőbb a következő munkanapon készül el a zárójelentés.

A hazabocsátás fentiekben jelölt időpontjától egyedi esetekben – amennyiben az orvosszakmailag indokolt – lehetséges az eltérés.

B2. Járóbeteg ellátás

Intézményünkben a betegeket az egészségügyi állapotuk által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátás illeti meg.

Az ellátás során a betegek emberi méltóságát tiszteletben tartjuk, a személyiségi jogok és betegjogok betartásáért garanciát vállalunk.

Tevékenységünk a betegek gyógyulását segíti elő, ezért kérjük betegeinket az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodásuk alatt az intézményi rendet, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket tartásuk be.

Az **előjegyzés** telefonon az Intézmény honlapján feltüntetett számokon lehetséges:

- Diós árok telephely: Intézmény honlapján feltüntetett számokon

- Bolyai utcai telephelyen 06-1/3450615; 30/2942913 számok hívásával (Gyermekszemészetre 06-70/3993001),

-a Kútvölgyi Szakrendelő szakrendeléseivel kapcsolatban 06-1/3568091 és a 06-1/325-1487 telefonszámok hívásával, illetve személyesen a Betegfelvételi pultnál munkaidőben 7-19h között,

- laborvizsgálat (vérvétel) 06 1 588 8512 (csak időpontfoglaláshoz, hétköznapokon 12:00–14:00 óra között)

Regisztrációs rendszer használata a Kútvölgyi Szakrendelő Aulájában:

1. lépés: Időpontfoglalás

A járóbeteg szakrendelések többségére kizárólag előzetes időpontfoglalás után vehető igénybe. Ez alól kivételt képez, de beutalóhoz kötött az EKG vizsgálat és a mellkas-röntgen 08-17 h között.



Előjegyző Központ elérhetősége: +36 1 325 1487, +36 1 356 8091
(mely kizárólag a Kútvölgyi Szakrendelő előjegyzéseit végzi)

A gyors és hatékony telefonos időpontkéréshez kérjük, már a hívás előtt készítsék elő az alábbiakat, melyek szükségesek a beazonosításhoz és az előjegyzési időpont rögzítéséhez:

- TAJ szám
- orvosi beutaló (amennyiben beutaló köteles az adott szakrendelés)
- telefonszám (mobil) vagy email cím

Ha a betegnek sem telefonszáma, sem e-mail címe nincs, abban az esetben közeli hozzátartozója, gondozója elérhetőségét szükséges megadni.

Az elérhetőségekre azért van szükség, hogy értesíteni tudjuk Önt, ha a rendelésben változás történik.

Az előjegyzést végző kolléga kérdezni fogja:

- új panaszok fennállása miatt kér időpontot, vagy
- kontroll vizsgálatra szeretne jönni.

Ezek alapján kap tájékoztatást az elérhető szabad időpontokról.

Amennyiben az elmondott panaszok alapján sürgős ellátás szüksége merülne fel, úgy a Előjegyző Központ dolgozói a telefonálót Sürgősségi Betegellátó Osztályra irányíthatják.

Ha nem tud eljönni a korábban lefoglalt időpontra, úgy kérjük, hívja fel az Előjegyző Központot és mondja le a kért vizsgálatot, ugyanitt új időpontot is kérhet.

Munkatársainkkal történő beszélgetések rögzítésre kerülnek.

Emellett a háziorvos is jogosult időpont kérésre az új rendszerbe bevont szakrendelések esetében az EESZT Ágazati felületét használva. Hamarosan az EgészségAblak applikáción keresztül a lakosság saját maga is foglalhat majd időpontot.

Felhívjuk Betegeink figyelmét, hogy beutaló köteles szakrendelésekre akkor van lehetőségünk időpontot adni, ha időpont kéréskor már rendelkezik beutalóval!

2. lépés: Megérkezés, sorszám kérése

A Szakrendelő Aulájában munkatársaink segítik a sorszámhúzásban és a tájékozódásban. Önnek minden látogatás alkalmával sorszámot kell húznia és a Betegfelvételi pultnál ellátás előtt be kell jelentkeznie.

„Betegfelvételre megyek” gomb megnyomásával Ön kap egy sorszámot, majd a betegfelvételt végző kolléganők sorszám alapján a kijelző monitor segítségével szólítani fogják.

Kérjük, a várakozás ideje alatt készítse elő személyazonosító igazolványát, TAJ- kártyáját, lakcím kártyáját és beutalóját (előző ambuláns lapját), mert a regisztrációkor szükség lesz rá!

FONTOS! Ha Ön SYNLAB vérvételi beutalóval érkezik, továbbra is a vérvételi ponton kell bejelentkeznie.

Ha ezt követően, ugyanazon a napon szakrendelést is igénybe vesz, akkor a Szakrendelő Aulájában kérjük húzzon sorszámot a Betegfelvételi pultnál történő bejelentkezéshez.

3. lépés: Regisztráció a Betegfelvételi pultnál



Fontos tudnivalók:

- Kérjük, Kedves Betegeinket, hogy az adott napon a foglalt időpont előtt 20-30 perccel hamarabb érkezzenek meg, hogy elegendő idő jusson a Betegfelvételi pultnál történő regisztrációra.
- Regisztráció alkalmával minden esetben szükség van az okmányok bemutatására (TAJ kártya, személyi igazolvány, lakcímkártya, beutaló). A személyes adatok ellenőrzését követően társadalombiztosítási jogviszony ellenőrzésre is sor kerül.
- Amennyiben Ön időpontra érkezett úgy regisztráljuk a rendelésre.
- Amennyiben Ön NEM időpontra érkezett a rendelés számítógépes előjegyzési naptárát kollégáink megnézik, ha találnak aznapra szabad időpontot akkor tudják regisztrálni a rendelésre. Ha azonban nincs aznapra kiadható időpont felajánlanak az Ön számára egy legközelebbi szabad időpontot.

Az új központi rendszer meghatározott számú időpontokkal gazdálkodik, ha betelt, a betegfelvételt végző kollégák nem tudják sajnos felvenni a szakrendelésre.

Fontosnak tartjuk kiemelni az előzetes időpont kérés lehetőségét!

Amennyiben a meglévő panaszai miatt hamarabb igényelnek ellátást, akkor házi orvosukat keressék, aki a JIR "ágazati időpontjaiban jogosultak más intézményben is időpontot foglalni. Amennyiben az állapotában olyan aggasztó változás lépne fel, mely Önben akár az azonnali kórházi felvétel igényét is felkelti, lehetősége van jelentkezni a területileg illetékes vagy legközelebbi Sürgősségi Betegellátó Osztályon

4. lépés: Behívás a szakrendelésre

Ahol kihelyezésre került betegtájékoztató monitor, ott sorszáma hangjelzés kíséretében megjelenítésre kerül behíváskor.

Aki egy napon több szakrendelést is igénybe vesz, vagy további vizsgálatra, ellátásra utalják akkor ezzel a sorszámmal hívhatják be a következő rendelésre/vizsgálatra. Azaz új sorszám húzása nem szükséges!

C.) A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A betegek jogai (Eütv. 6.§-25.§)

1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Ezen joga az Intézmény működési rendjének megfelelően gyakorolható.



Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

1.2 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegen kizárólag - *a törvény eltérő rendelkezése hiányában* - az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

1.3 A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink – a Házi rendben meghatározott feltételektől függően – betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatják. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá – a látogatási tilalom időszakát kivéve – látogatókat fogadni, valamint az általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. A beteg ezzel kapcsolatosan bármely formában tett nyilatkozatát a betegdokumentációban rögzíteni kell. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

1.4 Az Intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.



E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható. Cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - ezen jog kizárólag a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

A beteg – fekvőbeteg ellátás esetén a kezelése alatt – kimenőre nem mehet. Ez alól kivételt képez meghatározott osztályok (pl. Pszichiátria) adaptációs szabadsága.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti. Amennyiben a beteg az Intézményt bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget – az Intézmény elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén az általa korábban megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény szerinti támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogatót értesíteni kell.

1.5 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon, egyéniesített formában teljes körű tájékoztatást kapjon, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelyelvi tolmácsot biztosítsanak. A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.



Homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén a fentiekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre, továbbá joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget – amennyiben állapota lehetővé teszi – arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes. Ezen rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

1.6 Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a cselekvőképességgel rendelkező beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza – **figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.**

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. **Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely** egészségügyi beavatkozás **elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg** megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja. A beleegyezés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással is megadható, kivéve, ha az Eütv. eltérően rendelkezik. Az invazív beavatkozásokhoz és az önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztetessen.



A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, illetve, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A cselekvőképes és a 16. életévét betöltött kiskorú beteg - ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

- a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell,
- b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a tájékoztatásból.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak, azzal, hogy az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni:

- a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában
- b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
 - ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában
 - bb) gyermeke, ennek hiányában
 - bc) szülője, ennek hiányában
 - bd) testvére, ennek hiányában
 - be) nagyszülője, ennek hiányában
 - bf) unokája;
- c) a b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes
 - ca) gyermeke, ennek hiányában
 - cb) szülője, ennek hiányában
 - cc) testvére, ennek hiányában
 - cd) nagyszülője, ennek hiányában
 - ce) unokája.



Ezen személyek nyilatkozata – kizárólag a tájékoztatást követően – a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban – az Eütv. 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével – a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodásához. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell. Ezen rendelkezést a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és a beteg által előzetesen megnevezett személy nyilatkozatára is alkalmazni kell.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát helyette más személy gyakorolja.

A beteg beavatkozásokba történő **beleegyezését vélelmezni kell**, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és az általa előzetesen megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késsedellel járna; invazív beavatkozások esetén akkor, ha az általa előzetesen megnevezett vagy ennek hiányában nyilatkozattételre jogosult személy nyilatkozatának beszerzése késsedellel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

Amennyiben a beavatkozás kiterjesztése a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - csak közvetlen életveszély fennállása esetén vagy abban az esetben végezhető el, ha ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

A betegnek – az Eütv. keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.



1.7 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Ennek részletes feltételéről bővebb tájékoztatást a beteg kezelőorvosától kérhet.

1.8 Életfenntartó vagy életmentő (továbbiakban együtt: életfenntartó) beavatkozás visszautasítása

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is – halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a jogszabályi előírások betartásával történhet.

Az életfenntartó beavatkozások visszautasításához szükséges törvényi feltételek fennállásáról egy háromtagú szakmai Bizottság nyilatkozik.

A Bizottság összehívásának rendje, működése

- Az életfenntartó beavatkozás visszautasítása esetén főigazgató, vagy az általa kijelölt személy gondoskodik a háromtagú szakmai bizottság (továbbiakban: Bizottság) haladéktalan összehívásáról.
- A Bizottság tagjai: a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.
- A Bizottságnak a betegség jellegének megfelelő szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg olyan betegségben szenved-e, amely az Eütv. 20. §-ának (3) bekezdésében megfogalmazott kritériumoknak (súlyos betegség, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint a megfelelő egészségügyi ellátás ellenére is rövid időn belül halálhoz vezet és gyógyíthatatlan) megfelel.
- A Bizottság pszichiáter szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg rendelkezik-e a döntés meghozatalához szükséges belátási képességgel. A belátási képesség megállapítása során a beteget minden esetben, a beteg hozzátartozóját lehetőség szerint meg kell hallgatni.



- A visszautasítás csak akkor érvényes, ha a Bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg a döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy az Eütv. 20. § (3) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg a Bizottság nyilatkozatát követő harmadik napon – két tanú előtt – ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Ebben az esetben a visszautasított ellátást meg kell szüntetni, illetve azt meg sem lehet kezdeni.
- A szükséges vizsgálatok elvégzését követően a Bizottság az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességével kapcsolatos nyilatkozatát haladéktalanul, egyhangúan hozza meg, melyet írásba kell foglalni és azt a Bizottság tagjai aláírásukkal ellátnak.
- A Bizottság nyilatkozata meghozatalát megelőzően megkeresheti az intézményben működő etikai bizottságot állásfoglalás kérése céljából.
- A Bizottság működése során azt is vizsgálja, hogy a beteg tájékoztatása megfelelt-e a törvényi követelményeknek.
- Amennyiben a Bizottság nem állapítja meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét, a beteg, valamint a helyettes döntéshozó keresetet indíthat az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét megállapító Bizottsági döntés iránt.
- A beteg jogosult ismételten visszautasítani az életfenntartó beavatkozást, ha a Bizottság nem állapította meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét.
- A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

1.9 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról másolatot kapni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, továbbá az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései irányadóak. A beteg egészségügyi adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az Intézmény Adatvédelmi szabályzata tartalmazza.



Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési, illetve fekvőbeteg ellátás esetén zárójelentés, járóbeteg ellátás esetén ambuláns laphoz való hozzáférés joga (a zárójelentés/ambuláns lap megkapása)

Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az Eütv. 16. § (1) és (2) bekezdése szerinti személyt, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy dokumentációjába való betekintési jog a beteget, az Eütv. 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ilyen személy hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

A beteg életében, illetőleg halálát követően házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa - írásos kérelme alapján - akkor is jogosult az egészségügyi adat megismerésére, ha

a) az egészségügyi adatra

aa) a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve

ab) az aa) pont szerinti személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség; és

b) az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges [Eütv. 24. § (9) bekezdés].

Az Eütv. 24. § (9) bekezdés szerinti esetben csak azoknak az egészségügyi adatoknak a megismerése lehetséges, amelyek a (9) bekezdés a) pontja szerinti okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatók. Az egészségügyi adatokra vonatkozó tájékoztatást a beteg kezelőorvosa, illetve az egészségügyi szolgáltató orvosszakmai vezetője adja meg, az orvosi tájékoztatásra vonatkozó előírásoknak megfelelően, - szükség esetén - a kérelmező kezelőorvosával való szakmai konzultáció alapján.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba



betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni, illetve - első alkalommal térítésmentesen, valamint - minden további másolat tekintetében - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény szerint meghatározott módon a saját költségére másolatot kapni.

1.10 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

A beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

2. A betegek kötelezettségei (Eütv. 26-27. §)

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.

A beteg – képességei és ismeretei szerint – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi, így különösen

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a házirendet betartani,



- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait saját jogaik gyakorlása során.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

3. A betegek jogainak érvényesítési rendje

Amennyiben az Intézmény által nyújtott ellátással, vagy jogainak érvényesülésével kapcsolatban panasza van, azt jelezheti írásban vagy szóban az Intézmény főigazgatójánál, orvosigazgatójánál, az osztályvezető főorvosnál, illetve kezelőorvosánál, a betegjogi képviselőnél az Intézmény fenntartói jogait gyakorló szervnél (Országos Kórházi Főigazgatóság), illetve a szakfelügyeleti szervnél (Nemzeti Népegészségügyi Központ). A panaszok kezelésének részletes rendjét az Intézmény „Panasz ügyintézési Szabályzata” tartalmazza. *A betegeket jogaik megismerésében és azok érvényesítésében a betegjogi képviselő segíti. Intézményünk mindenkori betegjogi képviselőjének neve és ügyfélfogadási rendje a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható.*

D.) AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGAI ÉS VÉDELME

1. Vizsgálati és terápiás módszerek megválasztása

A kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, általa, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást.

A választott vizsgálati és terápiás módszer alkalmazhatóságának feltétele, hogy

- a) ahhoz a beteg e törvény szabályai szerint beleegyezését adja, valamint
- b) a beavatkozás kockázata kisebb legyen az alkalmazás elmaradásával járó kockázatnál, illetőleg a kockázat vállalására alapos ok legyen.

A kezelőorvos - feladatkörében - jogosult

- a) más orvost vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a beteg vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni,
- b) konzílium összehívását javasolni, illetve összehívni.

A kezelőorvos - feladatkörében - jogosult a beteg ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozók részére utasítást adni. Az utasításnak egyértelműen tartalmazni kell az ellátandó feladatot, annak idejét, helyét és - amennyiben szükséges - a közreműködésre felkérendő további egészségügyi dolgozók nevét és munkakörét.

A közreműködő egészségügyi dolgozó

- a) az utasítást az abban foglalt feltételek szerint és a szakmai szabályoknak megfelelően hajtja végre,



b) amennyiben a végrehajtás során előre nem látható vagy a beteg állapotromlásához vezető esemény történik, erről a kezelőorvost - ha ez nem lehetséges, a betegellátásban közreműködő más orvost - haladéktalanul értesíti,

c) amennyiben véleménye szerint az utasítás végrehajtása a beteg állapotát kedvezőtlenül befolyásolja vagy más aggály merül fel, ezt azonnal a kezelőorvos – ha ez nem lehetséges, a betegellátásban közreműködő más orvos – tudomására hozza,

d) az utasítás végrehajtását – a kezelőorvos egyidejű tájékoztatása mellett – megtagadja, amennyiben azzal a tőle elvárható ismeretek szerint a beteg életét veszélyeztetné vagy a gyógykezeléshez nem szükségszerűen kapcsolódó maradandó egészségkárosodást okozna.

A közreműködő egészségügyi dolgozó – amennyiben a véleménye szerint az utasítás végrehajtása a beteg állapotát kedvezőtlenül befolyásolja vagy más aggály merül fel, ezt pedig a kezelőorvos tudomására hozza, ennek ellenére az utasítás végrehajtására szólítják fel – jogosult az utasítás írásba foglalását kérni.

Az utasítás keretein belül az egészségügyi dolgozó – szakmai kompetenciájának keretei között és felkészültségének megfelelően – önállóan határozza meg az általa elvégzendő feladatok végrehajtásának módját és sorrendjét.

2. Az egészségügyi dolgozók védelme

Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégezése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

3. Az ellátás megtagadásának joga

A hozzáforduló beteg vizsgálatát a betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja,

a) ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van, vagy

b) a beteghez fűződő személyes kapcsolata miatt

feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja.

Az orvos a beteg vizsgálatát és további ellátását megtagadja, ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

Az orvos a beteg ellátását csak a vizsgálatát követően tagadhatja meg, amennyiben a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy

a) a beteg egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel,

b) a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért kezelés szakmailag nem indokolt,

c) a szükséges ellátás nyújtásához az egészségügyi szolgáltatónál nincsenek meg a személyi, illetve tárgyi feltételek és a beteget beutalja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltatóhoz, vagy



d) a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást és a vizsgálatot végző orvos a beteget későbbi időpontra visszarendeli, illetőleg az Eütv. 131. § (3) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a beteg vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért ellátás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik, az orvos az ellátást megtagadja.

Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha

- a) az adott ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik,
- b) a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- c) vele szemben a beteg sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza,
- d) saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

Az Eütv. 131. § (5) bekezdés a) és c) pontjaiban foglalt okok alapján az orvos a beteg ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha

- a) ez a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolja, és
- b) a beteget más orvoshoz irányítja, vagy javasolja, hogy saját érdekében forduljon más orvoshoz.

Az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a beteg által kért ellátást köteles megtagadni, ha

- a) az jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik,
- b) arra saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

Az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó - a kezelőorvos tájékoztatása mellett - a kompetenciájába tartozó ellátások végzését az Eütv. 131. § (5) bekezdésében foglalt okok alapján jogosult megtagadni.

A területi ellátási kötelezettséggel működő egészségügyi szolgáltatónál foglalkoztatott egészségügyi dolgozó esetében az Eütv. 131. § (5) bekezdés a) pontja szerinti megtagadási jog gyakorlásának feltétele, hogy ezt a körülményt alkalmazását megelőzően vagy foglalkoztatása folyamán a körülmény felmerülését követően azonnal a munkáltatójával írásban közölte.

E.) MELLÉKLETEK

- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | Nyilatkozat |
| 2.sz. melléklet: | Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézménybe történő be-es kilépés, valamint az információk átadásának rendje |

F.) ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen **Házirend** hatályba lépésével a korábbi Házirend hatályát veszti. Jelen Házirend visszavonásig hatályos.



Nyilatkozat

A beteg neve:

Születési dátuma:

TAJ száma:

A tájékoztatást adó orvos neve:

I. TÁJÉKOZTATÓ ÉS BELEEGYZŐ NYILATKOZAT ORVOSI KEZELÉSHEZ

Kérem a gyógyintézetet, hogy a kezelésemet és/vagy kivizsgálásomat és/vagy az annak részét képező beavatkozást /illetve műtétet/ rajtam elvégezni szíveskedjenek. A megajánlott kezelés/beavatkozás elvégzéséhez egyetértő beleegyezésemet adom, valamint az általános ellátáshoz tartozó beavatkozásokhoz (vérvétel, injekció, infúzió, laborvizsgálatok) hozzájárulok. Elismerem, hogy döntésem megkönnyítésére személyesen szóban megfelelően, egyéniesített formában és teljes körűen tájékoztattak.

Elismerem, hogy részletes szóbeli tájékoztatást kaptam:

I.	az egészségügyi állapotomról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
II.	a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
III.	a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
IV.	a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjáról,
V.	döntési jogomról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
VI.	a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
VII.	az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
VIII.	

Tudomásul veszem, hogy a javasolt életmódról, illetve a további ellátások szükségességéről és/vagy lehetőségeiről az ellátás későbbi szakaszában, az eredmények birtokában kapok szóbeli és/vagy írásbeli tájékoztatást.

A beavatkozással és a beavatkozás szükségzerű változtatásával, amelyek a beavatkozás/műtét/műszeres vizsgálat alatt kényszerhelyzetben adódhatnak, egyetértek. A beavatkozás olyan, orvosilag indokolt kiterjesztéséhez, amely előre nem volt látható, hozzájárulásomat adom.

Megértettem, tudomásul veszem és hozzájárulok ahhoz, hogy a kivizsgálásomban és kezelésemben tanuló nővérek, ápolók, orvostanhallgatók, rezidensek, szakorvos-jelöltek részt vegyenek.

Amennyiben a kivizsgálásom/kezelésem során felmerül a műtét/műszeres vizsgálat vagy egyéb ellátás szükségessége, akkor a beavatkozáshoz szükséges érzéstelenítési formákról és a műtét lényegéről külön írásbeli tájékoztatást kapok.

A megajánlott **kezeléshez** egyetértő beleegyezésemet adom, mely megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszerszertől mentes. Tudomásul veszem, hogy a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezésemet bármikor visszavonhatom, illetve az ellátás megszakítását kérhetem.





Tudomásul veszem, hogy jogom van a felajánlott kivizsgálások/kezelések/ műtétek egészét vagy egy részét, az ellátás megkezdése előtt, vagy az ellátás folyamata alatt bármikor elutasítani. Ez esetben a kezelésem során a visszautasítás kapcsán bekövetkező szövődményekért, illetve a gyógyeredmény alakulásáért azokat az orvosokat, akiktől a részemre felajánlott kezelést nem fogadtam el, a felelősség alól felmentem, amelyet egyúttal kiterjesztek az ellátó Intézményre is.

A beleegyező nyilatkozathoz tartozó, a feltételezett betegség leírását tartalmazó felvilágosító ismertetőt (Betegtájékoztató és Műtéti Beleegyező Nyilatkozat) elolvastam. A feltételezett betegséggel kapcsolatos szóbeli felvilágosítást megkaptam.

Kijelentem, hogy kórházi fekvőbeteg kezelésem alatt más egészségügyi intézmény járóbeteg ellátását önszántamból nem veszem igénybe.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a fekvőbeteg ellátásomat végző kezelőorvosom tudta nélkül más egészségügyi intézményben ambuláns ellátást veszek igénybe, annak költségét a kórház rám terhelheti és a behajtása érdekében szükséges intézkedéseket megteheti.

A beteg által feltett kérdések és azokra adott válaszok:

.....
.....
.....
.....
.....

II. HÁZIREND

Elismerem, hogy Intézménybe való felvételem során *figyelmemet felhívták* az osztályon kifüggesztett **HÁZIREND** megismerésének lehetőségére.

Kijelentem továbbá, hogy *figyelmemet felhívták arra is*, hogy intézményi tartózkodásom idejére pénzemet és egyéb, az Intézménybe behozott értékeimet a házi pénztárába **ingyenesen letétbe helyezhetem**. Egyúttal tudomásul veszem, hogy az Intézmény csak az intézményi letétbe helyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget és a Letétkezelési Szabályzata szerint jár el.

Kijelentem, hogy Személyi igazolványomat, TAJ kártyámat, lakcím kártyámat, igazolványaimat az egészségügyi személyzet kérésére bemutatom. Tudomásul veszem, hogy a továbbiakban igazolványaimért az Intézmény felelősséget nem vállal, azokra saját magam vagyok köteles vigyázni, kivéve, ha azokat letétbe helyezem.

Egészségügyi ellátásom alatt felvilágosítás kizárólag a kórlapban megjelölt személy részére adható, **valamint bizonyos személyeket ki is zárhatok a tájékoztatásra jogosultak köréből.**

Kijelentem továbbá, hogy osztályos felvételem során tájékoztatást kaptam a Betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességéről, valamint az igénybe vehető térítésköteles ellátásokról.

A tájékoztatás ellenére sem járulok hozzá a betegazonosító csuklószalag viseléséhez*.

* Amennyiben a beteg visszautasítja a csuklószalag viselését, a rubrika jelölése szükséges.

Budapest, év hó nap

.....
A felvilágosítást végző orvos aláírása és pecsétje

.....
A beteg (hozzátartozó, törv. képv.) aláírása



Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. Az Észak-budai Szent János Centrumkórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.
2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles
 - a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
 - b) sajtó munkatárs esetén az Intézmény Kommunikációs Vezetőjét.
3. Az Észak-budai Szent János Centrumkórház foglalkoztatottja – a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével – a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az Intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.
4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok
 - 4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A képviselő az Intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.
 - 4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.
 - 4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az Intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépesi jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.
 - 4.4. A személyes belépesi jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.
 - 4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.
5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása
 - 5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.





6. A sajtó jogai

- 6.1. A sajtószabadságról es a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.
- 6.2. A fentiek alapján az Észak-budai Szent János Centrumkórház biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett történhet.**
- 6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.
- 6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól – a közzétételt megelőzően – bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

- 7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.
- 7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben a felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.
- 7.3. Általános szabály, hogy az Intézményben bárki által – így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.
- 7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az Intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja – a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az Intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.
- 7.5. Amennyiben az Intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.
- 7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felhívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.



8. Követendő eljárás az Intézmény területén
 - 8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben (8.00-16.00 óra között), a tájékozódás célját es témakört megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: kommunikacio@janoskorhaz.hu, (06-1) 458-4500/4865
 - 8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.
 - 8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az Intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.
 - 8.4. **Az aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az Intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.
 - 8.5. Minden olyan területre, ahol az Intézmény területén építkezés, felújítás folyik, **a belépés – munkavédelmi okokból – TILOS.**
 - 8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**
 - 8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**